

Postadres:  
Postbus 13  
3700 AA Zeist

Bezoekadres:  
Het Rond 6e  
Zeist

Telefoon: 030-6929505  
schuldhulp@rsdkrh.nl

U heeft een aanvraag ingediend voor schuldhulpverlening. Vanaf nu gelden de algemene voorwaarden Schuldhulpverlening. Door ondertekening van het aanvraagformulier gaat u akkoord met deze voorwaarden. Zo lang u zich aan de voorwaarden houdt voorkomt u dat wij uw aanvraag niet verder in behandeling nemen of voortijdig met de schuldregeling moeten stoppen.

### **Algemene voorwaarden schuldhulpverlening**

Aan schuldhulpverlening door bureau Schuldregeling van de RSD Kromme Rijn Heuvelrug zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- **vanaf datum aanvraag schuldhulpverlening worden door u alle lopende vaste lasten zoals huur, gas, licht en ziektekostenverzekering tijdig betaald;**
- vanaf datum aanvraag schuldhulpverlening worden door u géén nieuwe schulden of andere financiële verplichtingen aangegaan;
- uw maandelijkse inkomen moet minstens op bijstandsniveau liggen, inclusief de zorg- en huurtoeslag indien u daar recht op heeft;
- u geeft volledige openheid van zaken over uw financiële situatie en over de oorzaken die verband houden met uw schuldsituatie;
- wijzigingen in de samenstelling van uw huishouden en uw totale (gezins)inkomen geeft u direct en op eigen initiatief door;
- u geeft al uw schulden en achterstanden op en alle schulden worden meegenomen in de schuldregeling;
- u werkt mee aan het opstellen van een verantwoord budgetplan (overzicht van uw inkomsten en uitgaven) en besteed uw inkomen zoals afgesproken in het budgetplan;
- door ondertekening van het aanvraagformulier verleent u toestemming om voor de schuldregeling van belang zijnde informatie in te winnen bij, en te verstrekken aan derden zoals de woningbouwvereniging en het energiebedrijf. Uw privacy wordt daarbij in acht genomen;
- u dient de gemaakte afspraken met de medewerker van bureau Schuldregeling na te komen;
- u maakt, zonder overleg vooraf, geen nieuwe betaalafspraken met schuldeisers;
- lopende betalingsregelingen met schuldeisers bespreekt u met de medewerker van bureau Schuldregeling. Alleen na overleg kunt u deze lopende regelingen stopzetten;
- u blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw financiële situatie, ook voor de na aanvraag schuldhulpverlening in rekening gebrachte extra rente en kosten;
- in contact met de medewerkers van bureau Schuldregeling gedraagt u zich correct en respectvol, hetgeen u ook mag verwachten van de medewerkers van bureau Schuldregeling.

*(zie achterzijde voor hetgeen u bij een schuldregeling van bureau Schuldregeling mag verwachten)*

## **Wat u van bureau Schuldregeling mag verwachten**

Bij een schuldregeling zal de medewerker van bureau Schuldregeling:

- contact opnemen met uw schuldeisers om te proberen een haalbare schuldregeling tot stand te brengen; het resultaat hiervan is afhankelijk van de medewerking van alle schuldeisers;
- zich houden aan de gedragscode Schuldregeling NVVK;
- u op de hoogte houden van de voortgang van de schuldregeling;
- zo nodig u (en uw gezin) adviezen geven over financiële zaken;
- zo nodig doorverwijzen naar andersoortige hulpverlening;
- zo nodig periodiek met u (en uw gezinsleden) budgetteren;
- de Wet bescherming persoonsgegevens in acht nemen met betrekking tot de door u verstrekte gegevens.

Een schuldregeling kost veel tijd en moeite. Vandaar dat bureau Schuldregeling u in principe maar één keer helpt met schulden!

## **Gedragscode NVVK**

Bureau Schuldregeling voert haar werk uit conform de gedragscode NVVK. In deze code zijn onder meer de volgende zaken vastgelegd met betrekking tot schuldregelingen in problematische schuldsituaties:

- de schuldenaar blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor zijn schulden;
- behalve in geval van preferentie (voorrang) voortvloeiend uit de wet of regelgeving, dienen alle schuldeisers gelijk behandeld te worden;
- afhankelijk van de individuele situatie zal getracht worden de schulden in 36 tot maximaal 60 maanden te voldoen. Mocht dit niet lukken dan kan schuldeisers om gedeeltelijke kwijtschelding worden gevraagd;
- als uitgangspunt voor een schuldregeling geldt de aflossingscapaciteit berekend volgens de Recofa-methode;
- van de schuldenaar wordt verwacht dat hij/zij er alles aan doet om de berekende aflossingscapaciteit zo mogelijk te vergroten, bijvoorbeeld door werkaanvaarding in geval van (gedeeltelijke) werkloosheid.

## **Bureau Kredietregistratie Tiel**

Bij schuldsituaties is het meestal zo dat schuldeisers een achterstand al met een 'A-code' hebben aangemeld bij het Bureau Kredietregistratie te Tiel, kortweg het BKR. Een A-codering is een negatieve registratie en houdt in dat er een achterstand is ontstaan. Elke schuldregeling dient ook gemeld te worden bij het BKR. Deze melding kan tot vijf jaar na afloop van de schuldregeling van nadelige invloed zijn bij het verkrijgen van consumptief krediet en hypotheek. Kijk voor meer informatie op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl) of vraag ons naar de folder.